

1. Warunki gwarancji giętych profili PVC

- 1.1 Firma DKV Service gwarantuje, że wykonane usługi są dobrej jakości, wolne od wad materiałowych i produkcyjnych oraz zgodne z zamówieniem.
- 1.2 Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad jawnych dokonuje się w formie pisemnej lub telefonicznej w dzień otrzymania produktu, najpóźniej na następny dzień. Za wady jawne uważa się wszelkiego rodzaju zarysowania, pęknięcia, niezgodność koloru.
- 1.3 Wszelkie zgłoszenia uszkodzeń zgłoszone w terminie późniejszym nie będą objęte warunkami gwarancji.
- 1.4 Przy odbiorze własnym Klient jest zobowiązany do sprawdzenia produktu pod względem wad jawnych mogących być powodem reklamacji przed załadunkiem łuków w siedzibie firmy DKV Service.
- 1.5 Uszkodzenia powstałe podczas transportu przez klienta nie są objęte warunkami gwarancji.
- 1.6 W przypadku wykonania tylko usługi gięcia profili firma DKV Service nie ponosi odpowiedzialności za jakość wykonanych przez klienta zgrzewów oraz docięcie listew przyszybowych.
- 1.7 Firma DKV Service nie ponosi odpowiedzialności za działanie okien okutych po zamontowaniu.

2. Zamówienie

- 2.1 Złożenie zamówienia jest traktowane przez firmę DKV Service jak akceptację Ogólnych warunków sprzedaży.
- 2.2 Zamówienie musi być złożone w formie pisemnej i powinno zawierać wszystkie niezbędne informacje.
- 2.3 Zamówienie kupującego jest potwierdzane przez firmę DKV Service pocztą elektroniczną lub faksem. Firma DKV Service zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia.
- 2.4 Termin realizacji zamówienia jest określany w potwierdzeniu zamówienia.
- 2.5 Termin realizacji usługi podany w potwierdzeniu zamówienia liczony jest od momentu dostarczenia materiału.

3. Ceny i warunki płatności

- 3.1 Cenę za wykonanie usługi Kupujący może uzyskać wysyłając do firmy DKV Service prośbę o wycenę pocztą elektroniczną lub faksem.
- 3.2 Cena za wykonanie usługi przyjęta na wycenie jest zobowiązująca dla firmy DKV Service.
- 3.3 Dokumentacją rozliczeniową między stronami będzie faktura VAT.
- 3.4 Zapłata należności Sprzedawcy będzie dokonywana przez Kupującego na uzgodnionych między stronami warunkach. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze/fakturze pro forma.
- 3.5 Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za usługę, Towar nie opłacony nie podlega reklamacji.
- 3.6 W przypadku nie dokonania płatności przez Kupującego w ustalonym terminie, Sprzedawcy zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji pozostałych zamówień, wstrzymania wydanie kupującemu wyrobów gotowych

4. Materiał powierzony

- 4.1 Klient zobowiązuje się dostarczyć taką ilość materiału potrzebnego do wykonania zlecenia jaka została mu podana przez pracownika DKV Service.
- 4.2 Materiał dostarczony przez klienta powinien być odpowiednio zabezpieczony przez uszkodzeniami podczas transportu.
- 4.3 Odbiór jakościowy oraz ilościowy dostarczonego materiału musi być potwierdzony podpisem pracownika firmy DKV Service.
- 4.4 W razie niedostarczenia podanej przez DKV Service ilości materiału lub dostarczenia materiału zawierającego wady lub uszkodzenia DKV Service nie ponosi odpowiedzialności za przesunięcia terminu realizacji usługi.

5. Wysyłka towaru

- 5.1 Forma transportu ustalona zostaje między stronami w sposób indywidualny.
- 5.2 Firma DKV Service zobowiązuje się do zapakowania gotowych elementów przed wysłaniem.
- 5.3 Wysyłka gotowych produktów jeśli tak zostało ustalone między stronami odbywa się firmą spedycyjną Rhenus lub inną ustaloną między kupującym a sprzedającym.
- 5.4 Koszt transportu ponosi Kupujący lub Firma DKV Service w zależności od ustaleń podczas składania zamówienia i ujętych w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.